

Best Of Steel

- Wir wollen helfen, dass unsere Kunden noch erfolgreicher werden, denn deren Erfolg ist unser Erfolg!
- Unsere Kunden entscheiden über unseren Erfolg!

Begeisterte Kunde!

- ... kennen ihre Kennzahlen (Beitrag am Unternehmenserfolg)
- ... kommunizieren gut in Form und Inhalt
- ... informieren systematisch und arbeiten teamorientiert zusammen

- ... beteiligen sich aktiv am täglichen Verbesserungsprozess (TVP)
- ... wirken an einem guten Betriebsklima mit
- ... haben Spaß an der Arbeit und den Ergebnissen

Begeisterte Mitarbeiter...

- ... haben ein "offenes Ohr" für Probleme, Ideen und Lösungen der Mitarbeiter
- ... beziehen Mitarbeiter aktiv in Entscheidungen ein

- ... haben ein "Auge" für die Stärken und Schwächen und eine "Hand" für Delegation im Sinne von Forderung, Unterstützung und Förderung der Mitarbeiter
- ... sind ein gutes Vorbild für die Mitarbeitern

Begeisterte Führungskräfte...

- ... ehrlich sein
- ... vertrauen zum Partner haben und zeigen (Vertrauen verpflichtet!)
- ... interesse am Partner haben und zeigen
- ... das Tagesgeschäft perfekt beherrschen!

- ... kompetente und freundliche technische Beratung zur Problemlösung!
- ... schnelle und zuverlässige Auskunft über Lieferungen, Konditionen und Technik geben!
- ... Qualitätsprodukte schnell und pünktlich zu angemessenen Preisen liefern!

Basis des Erfolges, d.h. ...